



Ottobre 2008

Biblioteca comunale Laudense
Questionario sull'utilizzo e gradimento dei servizi

Gentile Utente,

Le chiediamo di compilare il seguente questionario su alcuni dei servizi offerti dalla biblioteca di Lodi. I risultati dell'indagine serviranno a conoscere il vostro giudizio sui servizi erogati attualmente e ad avere suggerimenti e indicazioni utili per la riorganizzazione della biblioteca.

Il questionario è anonimo e i dati anagrafici richiesti serviranno unicamente a fini statistici.

La ringraziamo per la gentile collaborazione.

Cordialmente

Il Responsabile del Servizio
Armando Vimercati

L'Assessore alla Cultura
Andrea Ferrari

I questionari, oltre che in biblioteca, si trovano e possono essere riconsegnati anche presso: Archivio Storico, Informagiovani, IAT (Informazioni Accoglienza Turistica), o inviati via fax ai numeri 0371-427179 – 0371-409402

Modalità di compilazione del questionario

Nelle scale 1-4 potrà esprimere il suo grado di soddisfazione attribuendo un punteggio come di seguito:

- 1 = Insoddisfatto
- 2 = Poco soddisfatto
- 3 = Soddisfatto
- 4 = Molto soddisfatto

Età..... Sesso M F Comune di residenza.....Nazionalità.....

Professione.....Titolo di studio.....Iscritto biblioteca Si No

1. *Per quale motivo utilizza la biblioteca?*

- a. studio/ricerca.....
- b. lavoro.....
- c. lettura riviste/quotidiani.....
- d. prestiti.....
- e. richiesta informazioni bibliografiche e/o informazioni in generale
- f. lettura libri propri.....
- g. partecipazione ad attività di promozione della lettura.....
- h. altro e cioè.....

2. *Con quale frequenza si reca in biblioteca?*

- a. tutti i giorni
- b. più volte alla settimana.....
- c. una volta alla settimana.....
- d. più volte al mese.....
- e. una volta al mese.....
- f. più volte all'anno.....

3. *Qual è il suo giudizio rispetto a:*

- a. disponibilità e cortesia del personale della biblioteca..... 1 2 3 4
- b. professionalità del personale della biblioteca 1 2 3 4**
- c. orari di apertura della biblioteca..... 1 2 3 4
- d. spazi offerti dalla biblioteca..... 1 2 3 4**

1 = Insoddisfatto
2 = Poco soddisfatto
3 = Soddisfatto
4 = Molto soddisfatto

4. *Quale ampliamento degli orari della biblioteca gradirebbe maggiormente? (sono possibili due risposte)*

- a. mattino.....
- b. sera.....
- c. sabato pomeriggio.....
- d. domenica.....
- e. altro e cioè.....

5. *Il suo interesse verso i prestiti è più orientato verso*

- a. saggistica
- b. manualistica
- c. narrativa.....
- d. riviste.....
- e. altro e cioè

6. *Quali fra le raccolte di libri presenti in biblioteca incontrano maggiormente il suo interesse e soddisfano le sue necessità di informazione e lettura? (al massimo quattro risposte). Solo se lo vuole esprima un suo giudizio rispetto alle raccolte segnalate mettendo una crocetta nella scala da 1 a 4*

a.	Informatica.....		1	2	3	4
b.	Filosofia.....		1	2	3	4
c.	Psicologia.....		1	2	3	4
d.	Religione.....		1	2	3	4
e.	Sociologia.....		1	2	3	4
f.	Politica.....		1	2	3	4
g.	Economia.....		1	2	3	4
h.	Diritto.....		1	2	3	4
i.	Pedagogia.....		1	2	3	4
l.	Linguaggio.....		1	2	3	4
m.	Scienze.....		1	2	3	4
n.	Medicina.....		1	2	3	4
o.	Arti.....		1	2	3	4
p.	Letteratura.....		1	2	3	4
q.	Geografia e storia.....		1	2	3	4
r.	Storia locale.....		1	2	3	4
s.	Altro e cioè.....		1	2	3	4

1 = Insoddisfatto
2 = Poco soddisfatto
3 = Soddisfatto
4 = Molto soddisfatto

7. *Qual è il suo giudizio rispetto a varietà e quantità di giornali e riviste acquistati dalla biblioteca? 1 2 3 4*

8. Quali servizi elencati conosce?

- a. prestito.....
- b. prestito interbibliotecario.....
- c. prestito nazionale e internazionale.....
- d. informazioni.....
- e. consultazione.....
- f. aula studio.....
- g. lettura microfilm.....
- h. prenotazione postazione per lettura microfilm.....
- i. fotocopie.....
- l. sezione di storia locale.....
- m. sezione giornali e riviste.....
- n. biblioteca dei ragazzi.....
- o. patrimonio antico.....
- p. servizi biblioteca rionale di Villa Braila.....

9. Qual è la sua valutazione dei servizi conosciuti?

a.	prestito.....		1	2	3	4
b.	prestito interbibliotecario.....		1	2	3	4
c.	prestito nazionale e internazionale.....		1	2	3	4
d.	informazioni.....		1	2	3	4
e.	consultazione.....		1	2	3	4
f.	aula studio.....		1	2	3	4
g.	lettura microfilm.....		1	2	3	4
h.	prenotazione per lettura microfilm.....		1	2	3	4
i.	fotocopie.....		1	2	3	4
l.	sezione di storia locale.....		1	2	3	4
m.	sezione giornali e riviste.....		1	2	3	4
n.	biblioteca dei ragazzi.....		1	2	3	4
o.	patrimonio antico.....		1	2	3	4
p.	servizi biblioteca rionale di Villa Braila.....		1	2	3	4

1 = Insoddisfatto
2 = Poco soddisfatto
3 = Soddisfatto
4 = Molto soddisfatto

10. Ha osservazioni e suggerimenti da indicarci sui servizi di cui tratta il questionario?

.....

.....

.....

.....

.....

Grazie della collaborazione.