



# 1SAFE

Monitoraggio in tempo reale

1SAFE – SICUREZZA PARTECIPATA E DIALOGO



## **NUMERI TOTALI**

**11857 utenti registrati**

**46 comuni attivi**

**4888 segnalazioni**

**[www.1safe.it](http://www.1safe.it)**

**[Canale YouTube](#)**

# NUMERI DI LODI - 1

---



## Totali:

**1029 segnalazioni in 8 mesi (dal 01/08/2018 al 31/03/2019)**

**4,23 segnalazioni per giorno medio**

**397 utenti registrati nel territorio comunale**

# NUMERI DI LODI - 2



## Suddivisione segnalazioni per tipologia:

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Parcheggio          | 318 |
| Rifiuti Abbandonati | 234 |
| Buche In Strada     | 84  |
| Disturbo            | 84  |
| Cartelli Divelti    | 48  |
| Illuminazione       | 36  |
| Semaforo Guasto     | 22  |
| Parcheggio disabili | 22  |
| Veicoli Abbandonati | 20  |
| Persona sospetta    | 20  |
| Atto vandalico      | 17  |
| Tombini Rotti       | 15  |
| Alberi Caduti       | 12  |
| Venditore Abusivo   | 9   |
| Persona molesta     | 4   |
| Evento meteo        | 3   |
| Animali             | 3   |
| Incidente stradale  | 2   |
| Oggetti smarriti    | 1   |

# NUMERI DI LODI - 3



## Analisi segnalazioni:

|                                |      |
|--------------------------------|------|
| Totale segnalazioni            | 1029 |
| Di cui smentite da utente      | 75   |
| Di cui fuori orario lavorativo | 295  |
| Restanti                       | 659  |

## Tempi medi di presa in carico:

|                    |     |     |
|--------------------|-----|-----|
| Entro 5 minuti     | 66  | 10% |
| Tra 6 e 10 minuti  | 39  | 6%  |
| Tra 11 e 20 minuti | 78  | 12% |
| Tra 21 e 30 minuti | 39  | 6%  |
| Tra 31 e 60 minuti | 88  | 13% |
| Oltre 60 minuti    | 349 | 53% |