



# Corso di Formazione

per Operatrici di accoglienza e  
reperibilità telefonica.

Presentazione del corso  
aperta alla cittadinanza

**13 GENNAIO 2024**  
**ORE 9,30**

presso la sede di Fondazione  
Comunitaria,  
in Corso Archinti 100, Lodi

Si parlerà dell'Associazione L'Orsa Minore OdV, ente gestore del Centro Antiviolenza La Metà di Niente e della Rete Territoriale Antiviolenza.

**Relatrici:** La Presidente, Dott.ssa Paola Metalla e la Vicepresidente Sig.ra Francesca Astori, avv. Antonella Viola, avv. Eliana Tosi, Ass. Sociale Chiara Dominici, dott.ssa Federica Manera Psicologa/Psicoterapeuta/Criminologa.

# Obbiettivi del corso

01

Illustrare il funzionamento del Centro Antiviolenza e della Rete Territoriale Antiviolenza

02

Acquisire competenze specifiche sulla violenza di genere (tipologie, caratteristiche, conseguenze, dati del fenomeno)

03

Gestire la reperibilità telefonica

04

Acquisire competenze relative alla conduzione del primo colloquio con la donna, sia telefonico che presso gli sportelli del Centro Antiviolenza.

# Destinatatarie del Corso



Il corso è rivolto a tutte le donne di maggiore età e di varie professionalità interessate alle tematiche in oggetto e ad operare con noi in maniera continuativa e volontaria.

Per diventare operatrice non occorrono prerequisiti particolari, se non la consapevolezza del fenomeno ed un approccio equilibrato e non giudicante. Le attività di volontariato prevalentemente si svolgeranno dal lunedì al venerdì la mattina ed il pomeriggio (orari di apertura degli sportelli), mentre la reperibilità telefonica sarà dalle 9:00 alle 20:00 tutti i giorni, festivi compresi.

I colloqui di prima accoglienza, per le volontarie formate, potranno svolgersi anche in altri orari, previo appuntamento telefonico con la donna.



Il corso verrà svolto presso la  
sede di Fondazione Comunitaria in  
Corso Archinti 100, Lodi

NEI GIORNI

**27 GENNAIO**  
**3 FEBBRAIO**  
**10 FEBBRAIO**  
**17 FEBBRAIO**

### Modulo 1 27 GENNAIO

Il fenomeno della violenza di genere: diffusione, definizione, forme e tipologie (domestica, stalking, molestie, ecc..).

Violenza domestica: individuazione e riconoscimento. Il ciclo della violenza. Conseguenze ed effetti della violenza e del maltrattamento domestico. La valutazione del rischio col metodo Sara-s. piano di sicurezza per alto rischio.  
Formatrici: dott.sse Gerli, Dalleria

### Modulo 2 3 FEBBRAIO

Diritti e strumenti legali: conoscenza di nozioni di base in tema diritto civile e penale.

Legislazioni sulla violenza sessuale, maltrattamenti, misure contro la violenza nelle relazioni familiari.

Denuncia, querela, separazione, divorzio  
Formatrici: avvocate Tosi, Viola

### Modulo 3 10 FEBBRAIO

L'accoglienza e l'ascolto attivo delle donne che subiscono o hanno subito violenza.

Acquisizione di buone pratiche d'ascolto telefonico e di accoglienza. La relazione d'aiuto. Metodologia dell'accoglienza.

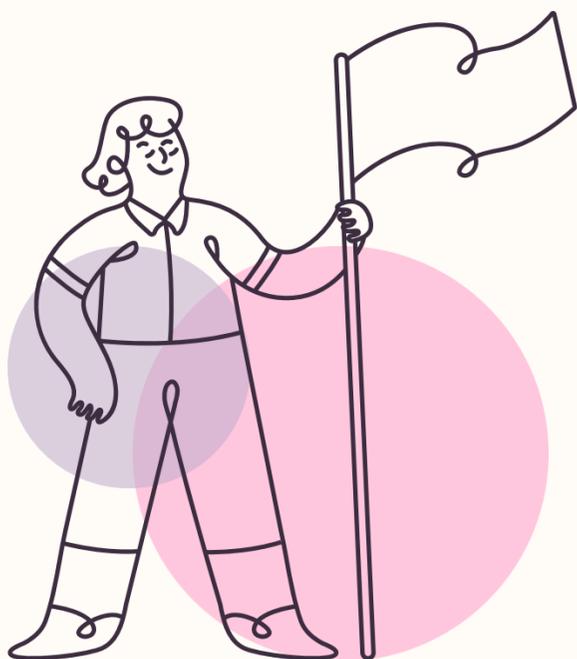
Formatrici: dott.sse Rampoldi, Grecchi

### Modulo 4 17 FEBBRAIO

Esercitazioni pratiche e riflessioni di chiusura corso.

Formatrici: dott.sse Vagheti, Manera.

# Metodologia



## TIPOLOGIA DI ESERCIZI

Gli incontri avverranno attraverso lezioni frontali, role playing, esercitazioni, analisi di casi reali, discussioni guidate, utilizzo di materiali quali: slides, filmati e dispense .

# Costi e Contatti

Il costo di partecipazione al corso è di **€40**, comprensivo di diritti di segreteria e di assicurazione, da versare entro il 10 Gennaio 2024 esclusivamente tramite bonifico bancario.

- IBAN: IT0400306909606100000103709
- Destinatario: Associazione L'Orsa Minore ODV
- Causale: "Corso di formazione per aspiranti volontarie 2023/24 (indicare il cognome e nome della frequentante)"

Per iscriversi al corso è necessario inoltrare il modulo "scheda iscrizione" e copia dell'avvenuto bonifico a **[segreteriaorsaminore@gmail.com](mailto:segreteriaorsaminore@gmail.com)**