



AUTORITÀ GARANTE  
DELLA CONCORRENZA  
E DEL MERCATO



## IO NON CI CASCO!

Vademecum anti-inganni  
dell'Autorità Antitrust  
contro le offerte di

## BUONI SCONTO INGANNEVOLI

Maggio

2018

## INTRODUZIONE

Questo *vademecum* è stato ideato come uno strumento divulgativo a favore dei consumatori, per informarli di una specifica categoria di pratica commerciale scorretta basata **su tre condotte ingannevoli** fra di loro collegate, nei confronti della quale l’Autorità è più volte intervenuta nel corso degli ultimi anni:

**Contatto telefonico** con il consumatore, in cui in genere si chiede di partecipare ad un **sondaggio** per ricevere un catalogo e vincere dei **buoni sconto** per l’eventuale acquisto di prodotti per la casa

Successiva visita di un incaricato che consegna un catalogo di prodotti dopo la **sottoscrizione di una “semplice ricevuta”**

Ulteriore visita di un altro incaricato che comunica l’avvenuta sottoscrizione di un contratto a tutti gli effetti, che **impegna all’acquisto** di vari prodotti per un importo minimo nell’arco di qualche anno

## COSA PUÒ CAPITARE

Vi potrebbe capitare di **ricevere una telefonata a casa**, con la quale vi si informa che, rispondendo semplicemente ad alcune domande per un sondaggio, potreste in seguito usufruire di un **buono sconto** per l'eventuale acquisto di alcuni prodotti per la casa, quali articoli di arredo, per la cucina, per l'igiene o anche mobili ed elettrodomestici, illustrati in un **catalogo** che vi verrà consegnato

A seguito di questa telefonata, **si potrebbe presentare a casa vostra un incaricato da parte della società che vi ha telefonato**, proponendovi la consegna del relativo buono sconto e/o di un catalogo, chiedendovi di firmare una **“semplice ricevuta”**

2

## COSA ACCADE SUCCESSIVAMENTE

Nei giorni successivi alla “semplice firma per ricevuta”, **si potrebbe presentare a casa vostra un altro incaricato della società**, per comunicarvi che, in realtà, **quello che avete firmato è un contratto vero e proprio, che vi obbliga all'acquisto** di articoli per la casa, mobili o elettrodomestici nell'arco di qualche anno e per una somma determinata per contratto dalla stessa società che vi ha inizialmente contattato per telefono

## COME È POSSIBILE DIFENDERSI?

Prestate attenzione alle telefonate con le quali società o persone che non conoscete vi offrono qualcosa **GRATIS**, con la scusa di un sondaggio o della consegna di un catalogo di prodotti per la casa e/o di un buono sconto

Se l'offerta telefonica vi interessa, fatevi inviare il materiale informativo a casa per posta

Nel caso in cui un incaricato della società che vi ha contattato telefonicamente si presenti comunque a casa vostra, **NON FIRMATE alcuna "ricevuta", modulo o documento se non dopo aver letto attentamente il suo contenuto**

Se avete inconsapevolmente firmato un contratto, potete chiederne l'**annullamento** e comunque esercitare il **diritto di recesso** non oltre 14 giorni dalla consegna dei prodotti a voi inviati

In entrambi i casi, occorre **inviare una raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della società che troverete sul contratto**

*Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato*

## **IO NON CI CASCO!**

Vademecum anti-inganni

dell'Autorità Antitrust

contro le offerte di

**BUONI SCONTO  
INGANNEVOLI**

