



Ottobre 2008

**Biblioteca comunale Laudense**  
**Questionario sull'utilizzo e gradimento dei servizi**

Gentile Utente,

Le chiediamo di compilare il seguente questionario su alcuni dei servizi offerti dalla biblioteca di Lodi. I risultati dell'indagine serviranno a conoscere il vostro giudizio sui servizi erogati attualmente e ad avere suggerimenti e indicazioni utili per la riorganizzazione della biblioteca.

Il questionario è anonimo e i dati anagrafici richiesti serviranno unicamente a fini statistici.

La ringraziamo per la gentile collaborazione.

Cordialmente

Il Responsabile del Servizio  
Armando Vimercati

L'Assessore alla Cultura  
Andrea Ferrari

I questionari, oltre che in biblioteca, si trovano e possono essere riconsegnati anche presso: Archivio Storico, Informagiovani, IAT (Informazioni Accoglienza Turistica), o inviati via fax ai numeri 0371-427179 – 0371-409402

Modalità di compilazione del questionario

**Nelle scale 1-4 potrà esprimere il suo grado di soddisfazione attribuendo un punteggio come di seguito:**

- 1 = Insoddisfatto
- 2 = Poco soddisfatto
- 3 = Soddisfatto
- 4 = Molto soddisfatto

Età..... Sesso M    F    Comune di residenza.....Nazionalità.....

Professione.....Titolo di studio.....Iscritto biblioteca Si    No

1. *Per quale motivo utilizza la biblioteca?*

- a. studio/ricerca.....
- b. lavoro.....
- c. lettura riviste/quotidiani.....
- d. prestiti.....
- e. richiesta informazioni bibliografiche e/o informazioni in generale .....
- f. lettura libri propri.....
- g. partecipazione ad attività di promozione della lettura.....
- h. altro e cioè.....

2. *Con quale frequenza si reca in biblioteca?*

- a. tutti i giorni .....
- b. più volte alla settimana.....
- c. una volta alla settimana.....
- d. più volte al mese.....
- e. una volta al mese.....
- f. più volte all'anno.....

3. *Qual è il suo giudizio rispetto a:*

- a. disponibilità e cortesia del personale della biblioteca..... 1 2 3 4
- b. professionalità del personale della biblioteca ..... 1 2 3 4**
- c. orari di apertura della biblioteca..... 1 2 3 4
- d. spazi offerti dalla biblioteca..... 1 2 3 4**

|                       |
|-----------------------|
| 1 = Insoddisfatto     |
| 2 = Poco soddisfatto  |
| 3 = Soddisfatto       |
| 4 = Molto soddisfatto |

4. *Quale ampliamento degli orari della biblioteca gradirebbe maggiormente? (sono possibili due risposte)*

- a. mattino.....
- b. sera.....
- c. sabato pomeriggio.....
- d. domenica.....
- e. altro e cioè.....

5. *Il suo interesse verso i prestiti è più orientato verso*

- a. saggistica .....
- b. manualistica .....
- c.narrativa.....
- d. riviste.....
- e. altro e cioè .....

6. *Quali fra le raccolte di libri presenti in biblioteca incontrano maggiormente il suo interesse e soddisfano le sue necessità di informazione e lettura? (al massimo quattro risposte). Solo se lo vuole esprima un suo giudizio rispetto alle raccolte segnalate mettendo una crocetta nella scala da 1 a 4*

|    |                         |  |  |         |
|----|-------------------------|--|--|---------|
| a. | Informatica.....        |  |  | 1 2 3 4 |
| b. | Filosofia.....          |  |  | 1 2 3 4 |
| c. | Psicologia.....         |  |  | 1 2 3 4 |
| d. | Religione.....          |  |  | 1 2 3 4 |
| e. | Sociologia.....         |  |  | 1 2 3 4 |
| f. | Politica.....           |  |  | 1 2 3 4 |
| g. | Economia.....           |  |  | 1 2 3 4 |
| h. | Diritto.....            |  |  | 1 2 3 4 |
| i. | Pedagogia.....          |  |  | 1 2 3 4 |
| l. | Linguaggio.....         |  |  | 1 2 3 4 |
| m. | Scienze.....            |  |  | 1 2 3 4 |
| n. | Medicina.....           |  |  | 1 2 3 4 |
| o. | Arti.....               |  |  | 1 2 3 4 |
| p. | Letteratura.....        |  |  | 1 2 3 4 |
| q. | Geografia e storia..... |  |  | 1 2 3 4 |
| r. | Storia locale.....      |  |  | 1 2 3 4 |
| s. | Altro e cioè.....       |  |  | 1 2 3 4 |

|                       |
|-----------------------|
| 1 = Insoddisfatto     |
| 2 = Poco soddisfatto  |
| 3 = Soddisfatto       |
| 4 = Molto soddisfatto |

7. *Qual è il suo giudizio rispetto a varietà e quantità di giornali e riviste acquistati dalla biblioteca? ..... 1 2 3 4*

8. Quali servizi elencati conosce?

- a. prestito.....
- b. prestito interbibliotecario.....
- c. prestito nazionale e internazionale.....
- d. informazioni.....
- e. consultazione.....
- f. aula studio.....
- g. lettura microfilm.....
- h. prenotazione postazione per lettura microfilm.....
- i. fotocopie.....
- l. sezione di storia locale.....
- m. sezione giornali e riviste.....
- n. biblioteca dei ragazzi.....
- o. patrimonio antico.....
- p. servizi biblioteca rionale di Villa Braila.....

9. Qual è la sua valutazione dei servizi conosciuti?

|    |   |  |   |   |   |   |
|----|---|--|---|---|---|---|
| a. | prestito.....                                   |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| b. | prestito interbibliotecario.....                |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| c. | prestito nazionale e internazionale.....        |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| d. | informazioni.....                               |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| e. | consultazione.....                              |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| f. | aula studio.....                                |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| g. | lettura microfilm.....                          |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| h. | prenotazione per lettura microfilm.....         |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| i. | fotocopie.....                                  |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| l. | sezione di storia locale.....                   |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| m. | sezione giornali e riviste.....                 |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| n. | biblioteca dei ragazzi.....                     |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| o. | patrimonio antico.....                          |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| p. | servizi biblioteca rionale di Villa Braila..... |  | 1 | 2 | 3 | 4 |

|                       |
|-----------------------|
| 1 = Insoddisfatto     |
| 2 = Poco soddisfatto  |
| 3 = Soddisfatto       |
| 4 = Molto soddisfatto |

10. Ha osservazioni e suggerimenti da indicarci sui servizi di cui tratta il questionario?

.....

.....

.....

.....

.....

Grazie della collaborazione.