

## AII. C SCHEDA TECNICA 1)

### REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI PRIMA INFANZIA AUTORIZZATE : ASILI NIDO

	AREA 1	REQUISITI	Requisito minimo d'esercizio (DGR 20588/2005)	Requisito di accreditamento REGIONALE (DGR 20943/2005 e DGR11152/2010)	Requisito di Accreditamento zonale	
			A	B	C	D
1	<b>Comunicazione e Valutazione</b>	Presenza di una Carta dei Servizi in cui siano illustrati servizi offerti, gli orari di apertura, le modalità di accesso, le prestazioni erogate, la/le rette	<b>X</b>			
2		Presenza di documenti esplicativi delle condizioni di funzionamento del Servizio contenente le informazioni circa: giornata tipo, orari, informazioni riguardanti gli aspetti sanitari, formazione delle graduatorie, calendario dei giorni di chiusura			<b>X</b>	
3		Presenza di documentazione che espliciti l'orientamento educativo del servizio o indicazione dell'orientamento educativo adottato nella Carta dei Servizi			<b>X</b>	
4		Presenza di un documento che descriva tempi e modalità del coinvolgimento delle famiglie		<b>X</b>		
5		Presenza di un sistema di rilevazione della soddisfazione delle famiglie finalizzata al miglioramento delle prestazioni con rilevazione almeno annuale.		<b>X</b>		
6		Rilevazione della soddisfazione dell'utenza che esplori le seguenti aree: area organizzativa, area di programmazione delle attività, area relazionale, area relativa al pasto, area del coinvolgimento delle famiglie			<b>X</b>	
7		Documento attestante la libertà di accesso dei minori senza distinzione di sesso, diversa abilità, nazionalità, etnia, religione, condizione economica, meglio se indicata nella carta dei servizi		<b>X</b>		
8		Presenza di un documento che descriva le modalità di gestione dei reclami e/o suggerimenti e/o modulistica a ciò dedicata		<b>X</b>		
9		Debito informativo: impegno al rispetto di modalità e scadenze stabilite da regione e comuni		<b>X</b>		
10		Presenza di strumenti informatici (computer, stampante, fax, internet) per facilitare le comunicazioni con le famiglie.			<b>X</b>	

	AREA 2	REQUISITI	Requisito minimo d'esercizio (DGR 20588/2005)	Requisito di accreditamento REGIONALE (DGR 20943/2005 e DGR11152/2010)	Requisito di Accreditamento zonale	
			A	B	C	D
11	<b>Organizzazione</b>	Apertura del Servizio di almeno 47 settimane/anno e di almeno nove ore al giorno consecutive	<b>X</b>			
12		Fasce orarie diversificate: Part-Time e Full-Time e piano tariffario differenziato		<b>X</b>		
13		Possibilità di variare in corso d'anno la fascia oraria			<b>X</b>	
14		Possibilità di utilizzare ore aggiuntive rispetto alla fascia oraria principalmente utilizzata				<b>X</b>
15		Possibilità d'iscrizione tutto l'anno			<b>X</b>	
16		Possibilità d'inserimento tutto l'anno			<b>X</b>	
17		Rapporto operatori socio-educativi /bambini iscritti : 1 a 7			<b>X</b>	
18		Rapporto inferiore all' 1 a 7 per gruppi dai 3 ai 12 mesi				<b>X</b>

	AREA 3	REQUISITI	Requisito minimo d'esercizio (DGR 20588/2005)	Requisito di accreditamento REGIONALE (DGR 20943/2005 e DGR11152/2010)	Requisito di Accreditamento zonale	
			A	B	C	D
19	Personale	Presenza di un coordinatore; il coordinatore può avere anche funzioni operative.	X			
20		Presenza di una figura di coordinamento esclusivamente dedicato a questa attività con un monte ore settimanali minimo di 18 ore				X
21		Titolo del coordinatore rispondente ai requisiti regionali di accreditamento ex DGR 20588/2005	X			
22		Presenza di personale educativo con titolo rispondente ai requisiti regionali di accreditamento ex DGR 20588/2005	X			
23		Partecipazione del coordinatore e degli operatori socio educativi a iniziative di formazione /aggiornamento per un totale annuo di ore 20 secondo gli indirizzi regionali		X		
24		Presenza di un consulente psico-pedagogico per almeno 20 ore annue				X
25		Presenza di riunioni di programmazione educativa almeno quindicinale			X	
26		Presenza e utilizzo di strumenti di verifica e valutazione delle prestazioni educative				X
27		Presenza di un piano gestionale delle risorse destinate alle funzioni di pulizia degli ambienti e preparazione/distribuzione dei pasti come da standard previsti	X			
28		Presenza di un cuoco qualora i pasti vengano confezionati direttamente	X			
29		Presenza di un addetto ai servizi ogni 30 posti di capacità ricettiva per la pulizia degli ambienti e l'eventuale aiuto in cucina	X			
30		Presenza di strategie per contrastare il turn over degli operatori			X	
31		Documento che testimonia la regolarità contrattuale e contributiva del personale in esercizio			X	

	AREA 4	REQUISITI	Requisito minimo d'esercizio (DGR 20588/2005)	Requisito di accreditamento REGIONALE (DGR 20943/2005 e DGR11152/2010)	Requisito di Accreditamento zonale	
			A	B	C	D
31	Adeguatezza degli Spazi	Presenza di spazi dedicati all'accoglienza con attrezzature appropriate (armadietti personali, fasciatoi o accorgimenti per la comodità dei genitori)			X	
32		Presenza di spazio di consultazione ed informazione per i genitori (ex: bacheca, piccola biblioteca, ...)				X
33		Presenza di spazi differenziati e dedicati (ex: angolo morbido, angolo riposo,...)			X	
34		Organizzazione degli spazi in moduli funzionali che consentano la realizzazione delle diverse attività educative per gruppi al massimo di 15 bambini	X			
35		Presenza di spazi polifunzionali aggiuntivi per attività specifiche (ex: spazio atelier, psicomotricità,...)				X
36		Presenza spazi di lavoro per gli operatori e spazi dedicati per i colloqui con i genitori (lo spazio può anche essere unico ed utilizzato in momenti differenti)			X	
37		Presenza di spazio esterno verde ad esclusivo utilizzo del nido adeguatamente attrezzato				X

	AREA 5	REQUISITI	Requisito minimo d'esercizio (DGR 20588/2005)	Requisito di accreditamento REGIONALE (DGR 20943/2005 e DGR11152/2010)	Requisito di Accreditamento zonale	
			A	B	C	D
38	<b>Centralità del bambino</b>	Presenza di un Progetto educativo del servizio declinato per processi con particolare attenzione alla fase dell'inserimento (graduato sulla base delle esigenze del bambino e del genitore) e con riferimento alle fasi di accoglienza e ricongiungimento, pranzo, sonno, cambio...			<b>X</b>	
39		Presenza di una programmazione educativa dell'anno documentata, contenente attività e proposte articolate, basata sulle caratteristiche dei bambini presenti nell'anno			<b>X</b>	
40		Osservazioni sistematiche dei bambini e presenza di strumenti (cartelle, diari, video,...) che documentino il percorso e l'evoluzione di ciascun bambino			<b>X</b>	
41		Programmazione delle attività che tenga conto della presenza di bambini diversamente abili (qualora presenti)			<b>X</b>	
42		Presenza di personale dedicato a supportare le attività di bambini con problemi certificati di autonomia				<b>X</b>
43		Programmazione di attività di conclusione dell'esperienza al nido con passaggio di documentazione alla famiglia e azioni per favorire la continuità con la scuola materna				<b>X</b>

	AREA 6	REQUISITI	Requisito minimo d'esercizio (DGR 20588/2005)	Requisito di accreditamento REGIONALE (DGR 20943/2005 e DGR11152/2010)	Requisito di Accreditamento zonale	
			A	B	C	D
44	<b>Sostegno ai Genitori</b>	Colloqui individuali con i genitori almeno due volte all'anno			X	
45		Organizzazione di altre occasioni di incontro ( ex: riunioni di sezione, assemblea dei genitori,...)			X	
46		Momenti di incontro a tema su argomenti di interesse. Almeno 1 all'anno				X
47		Organizzazione di spazi di confronto e/o ascolto per i genitori tenuti da personale specializzato (psicologo, pedagogo, personale sanitario...)				X

	AREA 7	REQUISITI	Requisito minimo d'esercizio (DGR 20588/2005)	Requisito di accreditamento REGIONALE (DGR 20943/2005 e DGR11152/2010)	Requisito di Accreditamento zonale	
			A	B	C	D
48	<b>Integrazione con il territorio</b>	Partecipazione agli incontri di programmazione zonale e impegno a fornire documentazione quali-quantitativa richiesta a fini statistici			X	
49		Partecipazione ad eventi territoriali e/o utilizzo di strutture del territorio				X

Firma Legale Rappresentante \_\_\_\_\_

## **MODALITA' DI VERIFICA DEI REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO DEGLI ASILI NIDO:**

Con le seguenti note esplicative si intende precisare in modo più puntuale il requisito di qualità richiesto per l'accREDITamento e le modalità con le quali delle essere documentato e conseguentemente verificato e/o misurato.

### **Comunicazione e valutazione**

✓ I requisiti di cui ai punti 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.10 devono essere posseduti ai fini dell'accREDITamento.

Le informazioni richieste ai Punti 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. possono essere contenute tutte nella Carta dei Servizi, se esaustiva ed esplicativa di tutti i requisiti, o essere presentate in più documenti distinti.

In particolare si precisa che

- ✓ Requisito 2. = si fa riferimento ad un documento (o paragrafo della Carta dei Servizi) in cui siano esplicitate le informazioni circa: giornata tipo, orari, abbigliamento, informazioni riguardanti gli aspetti sanitari, che devono essere osservate dalle famiglie per il buon funzionamento del servizio
- ✓ Requisito 3. = si fa riferimento ad un documento (o paragrafo della Carta dei Servizi) in cui siano esplicitati gli orientamenti culturali e metodologici a cui il Servizio fa riferimento nell'impostazione delle proprie attività
- ✓ Requisito 4. = si fa riferimento ad un documento (o paragrafo della Carta dei Servizi) in cui siano esplicitate le indicazioni circa le modalità degli incontri con i genitori: individuali, di gruppo, aperti, indicativamente una o più volte l'anno, presenza di Assemblea o Organismi di rappresentanza dei genitori ....
- ✓ Requisito 5.e 6. = si fa riferimento ad un documento (o paragrafo della Carta dei Servizi) in cui siano esplicitate le modalità di rilevazione della soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio. E' possibile allegare alla domanda copia del questionario relativo alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza (se presente) o altro documento/relazione che attesti la modalità di rilevazione della soddisfazione e la sua frequenza
- ✓ Requisito 8. = E' possibile allegare alla domanda copia del modello per la gestione dei reclami o altro documento/relazione che attesti la modalità di gestione di quest'aspetto
- ✓ Requisito 9. = impegno dichiarato nell'Allegato A)
- ✓ Requisito 10. = Viene verificato in sede di sopralluogo.

La Carta dei Servizi e gli altri eventuali documenti utili per attestare i requisiti afferenti a quest'area devono essere allegati alla domanda.

### **Organizzazione**

I requisiti di cui ai punti 11. 12. 13. 15. 16. 17 . devono essere posseduti ai fini dell'accREDITamento.

I requisiti di cui ai punti 14. 18. non sono vincolanti ai fini dell'accREDITamento ma obiettivi di qualità

Le informazioni richieste ai Punti 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17 . 18. possono essere contenute in uno o più documenti distinti e attestati compilando l'Allegato A).

In particolare si precisa che

- ✓ Requisito 12. = Fasce orarie diversificate Part-Time e Full-Time e piano tariffario differenziato: si intende la possibilità di accesso al servizio flessibile con tariffe commisurate alla fascia di frequenza. Tale requisito deve essere documentato allegando alla domanda di accREDITamento il piano orario e tariffario del Servizio.
- ✓ Requisito 13. = Possibilità di variare in corso d'anno la fascia oraria passando dal Tempo pieno al Part-Time e viceversa, compatibilmente con l'organizzazione del servizio.
- ✓ Requisito 14. = Si intende la presenza di una flessibilità nell'utilizzo del servizio offrendo alle famiglie la possibilità di prolungare la permanenza al nido rispetto alla fascia oraria prescelta. Non è un requisito vincolante ma un obiettivo di qualità. Se presente deve essere evidenziato per iscritto in un documento del Servizio (es. Carta dei Servizi, Piano tariffario, Regolamento...)
- ✓ Requisito 15. = Possibilità d'iscrizione tutto l'anno. Si intende la possibilità di presentare da parte delle famiglie domanda d'inserimento in qualunque momento dell'anno. L'inserimento potrà essere effettuato in relazione alla disponibilità dei posti.
- ✓ Requisito 16. = Possibilità d'inserimento tutto l'anno. Si intende la garanzia di inserimento dei bambini nel corso dell'anno educativo compatibilmente con la disponibilità dei posti e l'organizzazione del servizio.

- ✓ Requisito 17. = Rapporto operatori socio-educativi /bambini iscritti : 1/7. Si fa riferimento a quanto previsto dalla normativa regionale per l'Accreditamento e dalla DGR 20943/2005. Tale requisito deve essere dimostrato allegando alla domanda l'elenco del personale in servizio presso il nido in rapporto agli iscritti. Il requisito deve essere mantenuto nel corso dell'attività e verificato mediante sopralluoghi di verifica.
- ✓ Requisito 18. = Rapporto inferiore all' 1/7 per gruppi dai 3 ai 12 mesi. Non è un requisito vincolante ma un obiettivo di qualità. Se presente deve essere dichiarato e mantenuto nel corso dell'attività.

#### **Personale**

- ✓ I requisiti di cui ai punti 19. 21. 22. 23. 25. 27. 28. 29. 30 devono essere posseduti ai fini dell'accREDITamento.
- ✓ I requisiti di cui ai punti 20. 24. 26. non sono vincolanti ai fini dell'accREDITamento ma obiettivi di qualità.
- ✓ I requisiti 19. e 20. sono alternativi tra loro: "Presenza di un coordinatore; il coordinatore può avere anche funzioni operative" oppure "Presenza di una figura di coordinamento esclusivamente dedicato a questa attività con un monte ore settimanali minimo di 18 ore".
- ✓ Il requisito 23. "Partecipazione del coordinatore e degli operatori socio educativi a iniziative di formazione / aggiornamento per un totale annuo di ore 20 secondo gli indirizzi regionali" dovrà essere autocertificato dal Gestore e documentato al termine di ogni anno di attività.

Tutti i requisiti di quest'area saranno autocertificati dal Gestore del Servizio; i dati relativi al personale saranno indicati nella scheda per la rilevazione del personale e Allegato B) alla domanda.

#### **Adeguatezza degli spazi per bambini e per adulti/genitori**

- ✓ I requisiti di cui ai punti 31. 33. 34. 36. devono essere posseduti ai fini dell'accREDITamento.
- ✓ I requisiti di cui ai punti 32. 35. 37. non sono vincolanti ai fini dell'accREDITamento ma obiettivi di qualità.

Il rispetto dei requisiti di quest'area sarà dichiarato dal Gestore del Servizio attraverso la compilazione della scheda Allegato A.

Può essere inoltre presentata documentazione a supporto delle dichiarazioni (es. Planimetria, foto spazi .....).

Tutti i requisiti di quest'area saranno verificati mediante sopralluogo della Commissione Tecnica dell'Ufficio di Piano.

#### **Centralità del Bambino**

- ✓ I requisiti di cui ai punti 38. 39. 40. 41. devono essere posseduti ai fini dell'accREDITamento.
- ✓ I requisiti di cui ai punti 42. 43. non sono vincolanti ai fini dell'accREDITamento ma obiettivi di qualità.
- ✓ Requisito 38: si fa riferimento ad uno o più documenti che illustrino il Progetto educativo del servizio ove siano declinati i processi e le modalità con cui vengono gestite le diverse fasi della vita al Nido (ex. ambientamento/inserimento, accoglienza e ricongiungimento, momento del pranzo, sonno, cambio,.....)
- ✓ Requisito 39.: si fa riferimento ad uno o più documenti che descrivano le attività proposte al Nido in relazione alla programmazione delle diverse attività proposte, attuata nel corso dell'anno per i diversi gruppi di bambini.
- ✓ Requisito 41.: Programmazione delle attività che tenga conto della presenza di bambini diversamente abili. Si intende l'impegno a definire un Piano Educativo Individualizzato in caso di frequenza di bambini con diverse abilità.
- ✓ Il requisito di cui al punto 42. e 43. non sono vincolanti ai fini dell'accREDITamento ma obiettivi di qualità. Il rispetto dei requisiti di quest'area sarà dichiarato dal Gestore del Servizio attraverso la compilazione della scheda Allegato A. Può essere inoltre presentata documentazione a supporto delle dichiarazioni (es. Progetto educativo, Programmazione attività educativa, Piano delle attività, fac simile di cartelle, diari, altri strumenti di lavoro .....).

#### **Sostegno ai Genitori**

- ✓ I requisiti di cui ai punti 44. 45. devono essere posseduti ai fini dell'accREDITamento.
  - ✓ Il requisito di cui al punto 46. e 47. non sono vincolanti ai fini dell'accREDITamento ma obiettivi di qualità.
- Il rispetto dei requisiti di quest'area sarà dichiarato dal Gestore del Servizio attraverso la compilazione della scheda Allegato A.  
Può essere inoltre presentata documentazione a supporto delle dichiarazioni (es. Attività svolte, programmate, volantini incontri .....)

#### **Integrazione con il territorio**

- ✓ I requisiti di cui ai punti 48. devono essere posseduti ai fini dell'accREDITamento.
- ✓ Il requisito di cui al punto 49. non sono vincolanti ai fini dell'accREDITamento ma obiettivi di qualità.

- ✓ Requisito 48.: si intende la disponibilità e l'impegno a partecipare agli incontri di programmazione promossi dai Comuni e dal Piano di Zona, nonché alle occasioni informative e formative realizzate nel territorio. Si intende inoltre l'impegno a fornire dati e informazioni quali-quantitative richieste a fini statistici da parte dei Comuni e dell'Ufficio di Piano.
- ✓ Requisito 49.: si intende la partecipazione ad attività promosse dalle Biblioteche, dai Comuni etc, l'utilizzo di piscine e spazi ricreativi d'interesse per il servizio. Non è vincolante ai fini dell'accreditamento ma un obiettivo di qualità. Il rispetto dei requisiti di quest'area sarà dichiarato dal Gestore del Servizio attraverso la compilazione della scheda Allegato A.