



LODI Comune segnalato come «esempio di comunicazione»

ASCOLTO ai bisogni dei cittadini, propensione all'innovazione tecnologica, coinvolgimento di una 'start up' di giovani in città, misurazione dei risultati (attività costante di customer satisfaction), buona integrazione con la struttura di ufficio stampa, creazione di una nuova App. Con queste motivazioni il Comune di Lodi è stato segnalato e illustrato come caso virtuoso nella ricerca 2012 dell'osservatorio eGovernment del Politecnico di Milano, nel corso di un workshop tenutosi al Campus Bovisa a Milano.

PER LE TECNOLOGIE

Il Broletto fa scuola al Politecnico di Milano

Il "caso" del Broletto al Politecnico di Milano. I progetti di innovazione tecnologica, le iniziative di comunicazione e le applicazioni Internet utilizzate dal Comune di Lodi sono state presentate nei giorni scorsi all'università. Il convegno si è tenuto al Campus Bovisa, nell'ambito dell'osservatorio eGovernment. L'Osservatorio funge anche da supporto agli enti locali sulle attese dei cittadini, focalizzando gli sforzi sul miglioramento dell'erogazione dei servizi.

L'esperienza amministrativa di Lodi è finita in una ricerca con altre realtà dei Comuni. In questo contesto, l'indagine del 2012 ha come tema i modelli organizzativi, i canali d'offerta, il sistema dei bisogni, i modelli di comunicazione. L'iniziativa ha messo in luce nell'ambito dell'area riferita alla comunicazione l'esperienza del Comune di Lodi come esempio ritenuto virtuoso. La presentazione, cui ha partecipato il responsabile dell'Urp del Broletto Andrea Bruni, ha messo in evidenza da parte dei ricercatori la qualità del lavoro in ambito di comunicazione, ascolto dei cittadini e interazione con loro e innovazione. La ricerca è finanziata da partner istituzionali, tra cui Anci, Upi, DigitPA, Doxa e Retecamere - Camere di commercio italiane, con il sostegno economico del gruppo Intesa San Paolo. Gli esiti finali dello studio saranno presentati a Roma nel mese di giugno.

