

**Segnalazione**

Purtroppo continuano i problemi di sosta selvaggia davanti al negozio che conseguentemente ne pregiudicano l'accesso (in allegato una foto di questa mattina).

Chiedo se è stata valutata la possibilità di installare un archetto per fare in modo che, nel caso di sosta non consentita, venga quantomeno imposta una distanza sufficiente a garantire l'accesso in sicurezza e senza ostacoli al negozio.

Cio' ridurrebbe anche le mie segnalazioni alla Polizia Locale.

Colgo l'occasione per informare che quotidianamente continuano a parcheggiare in via XXX veicoli sprovvisti di pass per la ZTL (a volte gli stessi di sempre) togliendo spazio a chi è provvisto di regolare permesso.

Domenica mattina ho riscontrato l'apice di questa situazione, ma anche nell'orario di cena dei weekend il problema è evidente.

Nel ringraziare per l'attenzione porgo cordiali saluti.

**Risposta**

Gentile Sig.ra XXX,

ricevuta la nuova segnalazione, in accordo con la Polizia Locale e l'Ufficio Viabilità abbiamo concordato la posa di uno/due dissuasori di sosta di fronte all'entrata della Sua attività.

Stimiamo che entro la fine del mese potremo procedere alla posa.

Nella speranza di esserLe stati d'aiuto,

Le porgiamo cordiali saluti.

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

**Ringraziamento**

Ringrazio di cuore per aver predisposto la posa dei dissuasori.

Cordiali saluti

## Segnalazione

Salve,

ho ricevuto un verbale di violazione del codice della strada e nella verifica dell'immagine della targa (come descritto sul verbale) MULTE ON LINE ho riscontrato un errore del vostro sistema informatico nel campo di impostazione data verbale (campo obbligatorio ) MANCA IL CAMPO PER IMPOSTARE LA DATA e non si puo' procedere con la visualizzazione dell'immagine

ricerca contravvenzione ok

n° verbale ok

data verbale manca il campo per inserire la data del verbale E IL SITEMA DA ERRORE,  
MA NON SI PUO' DIGITARE NULLA

numero targa ok

conferma codice ok

IN ATTESA DI UN VS RISCONTRO POSITIVO CHE MI PERMETTA DI VEDERE L'IMMAGINE PER COSI' PAGARE L'INFRAZIONE

Distinti saluti

## Risposta

Gentile Sig. XXX,

sul sito di consultazione multe on-line (di cui Le specifico l'indirizzo url: <http://www.comune.lodi.it/multa/>) nella sezione data, deve cliccare sul riquadro a fianco del campo non editabile, dopodichè compare una maschera con un calendario nel quale seleziona la data del verbale.

Per qualsiasi informazione può comunque rivolgersi al Comando di Polizia Locale del Comune dei Lodi:

Via Cadamosto, 13

Tel. 0371 616601 (Centralino) - 800.300.140

Fax Centrale Operativa: 0371 616632

Fax Segreteria Comando: 0371 416097

e-mail: [polizialocale@comune.lodi.it](mailto:polizialocale@comune.lodi.it)

Nella speranza di esserLe stati d'aiuto,

Le porgiamo cordiali saluti.

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

## **Segnalazione**

Faccio seguito alla conversazione telefonica e in allegato trasmetto la prima pag del verbale dei vigili. Informo che sono titolare di contrassegno per invalidi rilasciato dal comune di XXX con n.xxxx scadenza 11/02/2014 che prevede specificatamente la circolazione nelle zone a traffico limitato e nelle aree pedonali.

Distinti saluti

## **Risposta**

Gentile Sig. XXX,  
ricevuta la Sua mail abbiamo chiesto spiegazioni al Comando di Polizia Locale del Comune di Lodi. Per quanto riguarda l'accesso alla ZTL delle persone con contrassegno per invalidi, questo è effettivamente consentito a titolo gratuito, ma a condizione di essere già segnalati in "white list" oppure di comunicare il proprio ingresso prima di effettuarlo o entro, al massimo, 48 ore successive, a questo recapito:

*Comunicazione targhe per persone diversamente abili*

N°VERDE DEDICATO: 800.106.850

dal lunedì al venerdì 9:00-13:00 e 14:00-18:00, sabato 8:30-13:00

Non avendo presentato la modulistica prevista, il Suo ingresso è stato quindi sanzionato.

Nel caso volesse presentare ricorso, che ricordiamo essere a Sua spese, può farlo presso la Prefettura di Lodi, di cui Le lascio di seguito i contatti:

*PREFETTURA DI LODI*

Corso Umberto I, 40

Tel. 0371/4471

Fax 0371/447467

e-mail: [prefettura.lodi@interno.it](mailto:prefettura.lodi@interno.it)

oppure al *Giudice di Pace*:

Via San Fereolo 42, 26900

tel 037146821

Ci spiace per quanto accaduto e,  
rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti,  
Le porgiamo cordiali saluti.

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

**Segnalazione**

Spett.le Comune, gradirei sapere come si deve comportare un cittadino se vede delle persone depositare vicino ai cassonetti, per esempio, una vecchia vasca da bagno. C'è un numero per le segnalazioni? Ve lo chiedo perchè ho assistito in prima persona all'evento sopra citato, avrei saputo anche indicare le persone che hanno depositato la vasca e non solo quella. Certo di una vostra cortese risposta, vi auguro una buona giornata.

**Risposta**

Gentile Sig. XXX, ricevuta la Sua mail abbiamo chiesto chiarimenti al responsabile di Astem Gestioni.

In linea generale se vede qualcuno abbandonare rifiuti deve contattare il Comando di Polizia Municipale al numero verde 800.300.140, perchè è l'unico "ente" preposto a comminare sanzioni in tal senso.

La segnalazione ad Astem Gestioni, che non ha un servizio di pronto intervento, serve soltanto a comunicare la presenza di rifiuti da ritirare.

Solamente gli Ispettori Ambientali, al di fuori della Polizia, hanno il permesso di sanzionare gli abbandoni abusivi, ma essendo in numero molto limitato, e dovendo monitorare l'intera città, non sempre riescono a cogliere sul fatto i trasgressori.

Tenga inoltre presente che anche comunicando i nomi dei responsabili di un abbandono, non è automatica la sanzione in quanto ci vogliono le prove oggettive.

A disposizione per eventuali chiarimenti,  
Le porgiamo cordiali saluti.

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

## Segnalazione

Mi riferisco alla contravvenzione n. A xxxxxxxx del 16/11/2012 eur 39

Premetto che il cartello di sosta regolamentata non l'ho visto e neanche immaginavo che ci fosse in quella via, altrimenti sicuramente la macchina non l'avrei parcheggiata.

Mercoledì mattina stavo per commettere lo stesso errore dalla parte opposta della strada e se non fosse stato per una signora gentile che mi ha segnalato il cartello e mi ha detto che era un periodo di controlli, mi sarei trovato un'altra multa.

Vorrei sottolineare l'accanimento o eccesso di zelo con cui gli agenti affrontano il problema delle soste in quella zona, ma vorrei tanto che si applicasse lo stesso metodo nell'affrontare il problema delle auto con permesso disabili che sistematicamente parcheggiano in via Cavour senza disabile, né alla guida né accompagnato, specialmente nei giorni di mercato quando parcheggiano anche rasente il muro impedendo il passaggio dei pedoni. Quindi per ragioni di equità cancellatemi la contravvenzione, un po' di cuore non guasta mai.

La presente per sottolineare che la sosta in via S. cremonesi 10b è dovuta al fatto che è diventato impossibile trovare parcheggio nella città bassa, sarebbe opportuno ottimizzare il parcheggio dell'ospedale maggiore che è diventato negli anni sempre di più una giungla con macchine parcheggiate in ogni dove, mentre la parte a pagamento è mezza vuota, Vi sembra giusto che la gente continui a girare per trovare un posto mentre c'è un parcheggio semivuoto? non sono le 4 macchine parcheggiate a pagamento che sostengono le finanze del comune, basterebbe poco per sistemare le cose, ma si fa prima a dare le multe.

Saluti.

## Risposta

Abbiamo contattato il collega responsabile dell'ufficio viabilità, che avendo letto la mail ci ha spiegato come in via Secondo Cremonesi – e questo ormai da circa 6 mesi - siano stati posizionati i cartelli permanenti della pulizia strade, quindi forse è quello cui si riferisce: altrimenti, la zona prevede dei normali stalli con parcometri a striscia blu, come in tutto il resto della città, per cui in tal caso non ci sarebbe bisogno di alcun cartello d'avviso.

Sul tema del parcheggio dell'ospedale maggiore, quello gratuito purtroppo è colmo di macchine che non potrebbero stare dove sono, siamo tutti d'accordo: l'altro è meno frequentato proprio perché è un'area con parcometro a tempo, cioè a rotazione.

L'aver istituito la rotazione deriva da esplicite richieste di pazienti e famiglie dell'ospedale al Comune, che non riuscirebbero altrimenti a parcheggiare per un tempo breve se il parcheggio fosse – come quello accanto – occupato stabilmente da mattina a sera. Tenga conto, infine, che il ricavato del parcheggio serve a garantire la navetta gratuita per tanti anziani e cittadini verso il centro città, un servizio prezioso che il Comune non è intenzionato certo a dismettere.

Sul tema, infine, dei disabili, la questione è complessa e aperta, a Lodi come in ogni altra città.

Il rilascio dei permessi dei disabili, che ricordiamo non è in capo al Comune, e il controllo da parte della Polizia locale nell'utilizzo degli stessi da parte dei possessori sono problematici di per sé e devono essere valutati in un ragionamento più ampio, che tiene conto sia delle reali forze a disposizione dei Comuni, sia della legislazione, sia delle interpretazioni e delle sentenze dei TAR in materia.

Le assicuriamo che a Lodi si fa il possibile per tenere in limiti accettabili i noti fenomeni di abuso nell'utilizzo dei permessi stessi.

Cordiali saluti

**Segnalazione**

Buon giorno le scrivo x lamentare una situazione che ormai è intollerabile mi riferisco nello specifico alle auto parcheggiate ogni giorno in divieto di sosta in v Fissiraga x non parlare poi del caos nei gg di mercato! Io ogni giorno percorro in bici tale via e rischio ogni gg di essere investita ora mi domando dove sono i vigili e gli ausiliari del traffico? In attesa di sollecita risposta porgo distinti saluti

**Risposta**

Gentile Sig.ra XXX,

ricevuta la Sua segnalazione abbiamo sottoposto il problema ai colleghi della Polizia Locale, i quali ci confermano che i controlli vengono effettuati regolarmente.

Il fatto che non veda i verbali esposti sulle auto non significa che non vengano comminate le sanzioni, perché queste ormai vengono preferibilmente spedite per posta a casa del proprietario del veicolo.

Per quanto riguarda invece il traffico che si crea nei giorni di mercato, i vigili urbani in servizio non possono purtroppo presidiare via Fissiraga in modo continuativo, a causa del ridotto numero di agenti in servizio. Abbiamo chiesto alla Polizia di prestare comunque il più possibile attenzione a questa dinamica scorretta, di cui siamo consci come Comune: il tema dell'educazione civica e del rispetto delle regole fatica molto a prendere 'casa'.

Nella speranza di esserLe stati d'aiuto,  
Le porgiamo cordiali saluti.

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

**Segnalazione**

Vista la completa latitanza di personale ASTEM per le strade di Lodi in particolare zone semi periferiche, le volevo chiedere un suo parere su quando potremo rivederle all' opera. Dovremo aspettare di essere sommersi dai rifiuti ? Siamo alle solite, per ottenere un normale servizio di igiene pubblica ci dobbiamo rivolgere alla redazione del Cittadino?

Grazie per l' attenzione.

**Risposta**

Buongiorno Sig. XXX,

ricevuta la Sua mail abbiamo sentito il Responsabile Astem, il quale ci ha informato che la pulizia delle vie in oggetto è in programma per la giornata di giovedì 17 gennaio, neve permettendo.

Ci è stato inoltre spiegato che in questa zona gli operatori non passano effettivamente da qualche tempo perchè gli interventi erano previsti per l'inizio di dicembre quando è nevicato abbondantemente: in questo caso la scelta è stata di non interrompere la regolare turnazione delle vie.

A disposizione per eventuali chiarimenti, Le porgiamo cordiali saluti.

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

**Segnalazione**

Longitudine: 9.512611096724868

Latitudine: 45.297862621955574

Indirizzo: Viale Calabria, 9 26900 Lodi LO

Messaggio: scarica

Segnalazione Generata da: Live in Lodi

Versione: 1.5

Device: samsung GT-I9070

Inviato da Samsung Mobile

**Risposta**

Buongiorno,

abbiamo inoltrato la Sua segnalazione al responsabile di Astem Gestioni,  
il quale ci ha informato che nella giornata di domani provvederà ad effettuare un sopralluogo ed  
a predisporre l'opportuno intervento di rimozione.

Nel ringraziarLa per la collaborazione,

Le porgiamo cordiali saluti.

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

## **Segnalazione**

Buongiorno,

abito da qualche mese in via del Pulignano a Lodi, che percorro più volte al giorno a piedi con i bambini. Ecco, sono decisamente disgustata dallo sporco, ma forse meglio dire dalla spazzatura, che copre l'intero percorso da via Cadamosto al numero civico XX, dove abito, sul fianco sinistro della strada, sia nella prima parte, lungo la roggia, sia dopo, lungo il campo. Ci sono bottiglie di birra (intere casse), pacchetti di sigarette, involucri di plastica, interi sacchi dell'immondizia pieni (uno nero è lì almeno da quattro-cinque mesi, e ora il sacco si sta lacerando), cartacce di ogni genere, lattine e tutto il resto che potete immaginare, in quantità impressionante. Ad un palo della luce è attaccato da settimane un grosso cerotto da medicazione, tanto perché capiate a che livello arriva lo schifo. Ho più volte avuto la tentazione di mettermi i guanti, prendere un sacco e ritagliare una mezza giornata per pulire questo schifo. Ma (oltre al fatto che non toccherebbe a me. O sbaglio?) non credo di avere l'attrezzatura giusta per lavorare sul rivone, e non ho idea di che vetri o lamiere potrei trovare sotto le foglie, in più c'è della spazzatura che per me sarebbe irraggiungibile, troppo vicina alla roggia. Con chi me la prendo se mi faccio male? Chi mi risarcirebbe?

Posso sapere a chi toccherebbe pulire? Naturalmente, se avete bisogno di foto, ve ne mando quante volete. Ma sono certa che abbiate capito benissimo il problema, anche senza foto.

Confido in una risposta, o ancora meglio, che qualcuno venga a pulire.

Grazie

## **Risposta**

Gentile Sig.ra XXX,

ricevuta la Sua mail è stata nostra cura contattare il Responsabile di Igiene Urbana di Astem Gestioni, l'azienda che per conto del Comune si occupa della cura del verde pubblico, della raccolta rifiuti e della pulizia delle strade cittadine.

Non appena si sarà sciolta la neve verrà effettuato un sopralluogo per verificare l'esatta ubicazione dei rifiuti segnalati. Infatti se i rifiuti sono sul bordo della strada, Astem predisporrà un intervento di rimozione, altrimenti bisogna capire chi sia il proprietario del terreno perché spetta a lui intervenire.

In questo caso la pulizia potrebbe richiedere più tempo perché l'iter da seguire comporta una segnalazione alle Guardie Ecologiche, che a loro volta contattano il proprietario dell'area in questione, chiedendone la pulizia. Solo in ultima istanza se la pulizia non viene eseguita entro un determinato lasso di tempo, il Comune provvede a formulare un'ordinanza ingiuntiva con la quale si obbliga a provvedere allo sgombero dei rifiuti, pena l'applicazione di sanzioni.

Non appena avremo il riscontro di Astem, sarà nostra cura contattarLa di nuovo tramite mail.

Cordiali saluti

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

**Segnalazione**

Buongiorno,

è da parecchie settimane che di fronte a casa mia (via Borgo Adda XX) noto l'abbandono sistematico di rifiuti di ogni genere. Tutto ciò, oltre che a rendere fortemente degradante il tratto di via, non crea certo un ambiente igienico adatto a me e alla mia famiglia. Chiedo un vostro intervento tempestivo per la risoluzione dei problemi.

In allegato alcune foto. Distinti saluti.

**Risposta**

Gentile Sig. XXX,

ricevuta la Sua mail è stata nostra cura inoltrarla al Responsabile di Igiene Urbana di Astem Gestioni, azienda che per conto del Comune si occupa anche del ritiro dei rifiuti e della pulizia delle strade.

Ci è stato riferito che la situazione da Lei segnalata persiste effettivamente da qualche tempo, ma anche che, al contrario di altri casi analoghi, è difficile attribuire la responsabilità a qualcuno in particolare, a meno di cogliere sul fatto i trasgressori.

Nei prossimi giorni verranno ad ogni modo intensificati i controlli da parte degli ispettori ambientali: a tal proposito, dal momento che ci riferisce che tutto ciò avviene davanti alla Sua abitazione, Le chiediamo gentilmente se è in grado di informarci circa orari e/o giorni particolari nei quali riscontra l'abbandono, in modo che Astem possa riuscire a "mirare" i controlli.

Nella speranza di esserLe stati d'aiuto, rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti o ulteriori suggerimenti, Le porgiamo cordiali saluti.

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

**Suggerimento**

Grazie per l'attenzione.

Purtroppo il fenomeno si manifesta tutti i giorni; spesso già alle 16/17 si vedono i rifiuti in strada. Il maggior disagio che proviamo è durante il fine settimana; lo scorso sabato, dalle 17 sino a Lunedì mattina i rifiuti sono rimasti abbandonati.

Cordiali saluti

**Risposta**

La ringraziamo per la collaborazione.

Provvederemo ad inoltrare le Sue considerazioni ad Astem Gestioni.

Cordiali saluti

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

## **Segnalazione**

Buon giorno,

Vorrei rendere noto che da qualche tempo, nella zona di via Bergognone angolo viale dei Platani ,è in atto una migrazione di massa dei contenitori adibiti alla raccolta rifiuti.

Questa riguarda sia i più piccoli: cioè il semplice cestino, fino ad arrivare a quelli più grossi come campana del vetro ,ora in viale dei platani a discapito di un posto di un posto auto ( come se non servisse un parcheggio in zona!!!!!!) , e questa mattina grande novità pure i due bidoni di plastica e carta hanno preso il largo. Come mai? ????? Forse a qualche nuovo arrivato non piace il posto dove a scelto di andare a vivere???? Era già così prima che arrivasse!!!! Speriamo di vedere a breve tornare il tutto al suo posto originale! La posizione originale non toglieva posti auto in quanto non ci sono mai stati, in oltre non permetteva alle auto di parcheggiare troppo a ridosso di un incrocio quindi lasciare una buona visuale! grazie per l'attenzione.

## **Risposta**

Gentile XXX,

ricevuta la Sua mail abbiamo chiesto informazioni ad Astem Gestioni, che per conto del Comune di Lodi gestisce il servizio di igiene ambientale e raccolta rifiuti. Ci è stato confermato lo spostamento dei cassonetti, che è stato deciso a seguito della ricezione di numerose segnalazioni da parte di privati cittadini: gli unici fattori che hanno spinto Astem a ricollocarli sono stati la fruibilità in sicurezza da parte dei cittadini e il minimo impatto rispetto alle esigenze dei residenti.

Il responsabile di Astem ci ha spiegato che il posto auto occupato ora dai cassonetti è stato "recuperato" in quella che era la loro precedente collocazione, quindi non ci sono a nostro avviso variazioni sul totale di posti auto nella zona.

Ad ogni modo le Sue perplessità sono state raccolte da Astem in modo che possano servire per delineare un posizionamento ottimale: detto questo non possiamo garantirLe che tutto torni com'era.

Rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti e Le porgiamo cordiali saluti.

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

**Segnalazione**

Longitudine: 9.512474136427045

Latitudine: 45.29783563222736

Indirizzo: Viale Calabria, 4-10 26900 Lodi LO

Messaggio: scarico abusivo in viale Calabria

Segnalazione Generata da: Live in Lodi

Versione: 1.4

Device: samsung GT-I9070

**Risposta**

Gentile Sig.XXX,

ricevuta la Sua segnalazione abbiamo provveduto ad inoltrarla ad Astem Gestioni.

Il responsabile del servizio di igiene ambientale ci ha comunicato di avere già predisposto il ritiro del materiale abbandonato.

Cordiali saluti

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

**Segnalazione**

Subject: Segnalazione inviata da nixo

Messaggio: cavalcavia sotto tangenziale x La Barbina

Segnalazione Generata da: Live in Lodi

Versione: 1.4

Device: samsung GT-I9100

Inviato da Samsung Mobile

**Risposta**

Gentile XXX,

ricevuta la Sua mail è stata nostra cura informare Astem Gestioni, che nella giornata odierna ha rimosso il mobilio abbandonato. RingraziandoLa per la collaborazione, Le porgiamo cordiali saluti.

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione