

CURRICULUM VITAE



Antonio Chirumbolo

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	ANTONIO CHIRUMBOLO
Data e luogo di nascita	27 APRILE 1975 – LAMEZIA TERME (CZ)
Indirizzo residenza	Via ni (LO)
Cellulare	...
E-mail	...
Nazionalità	ITALIANA
Stato civile	SPOSATO
Servizio militare	ASSOLTO PRESSO IL REPARTO COMANDO E SUPPORTI TATTICI "FRIULI" GENIO GUASTATORI – BOLOGNA (DAL 17.06.1997 AL 15.04.1998)
Patente di guida	A e B

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di IMPIEGO
- 01 OTTOBRE 2007 – IN CORSO**
- ARIA S.P.A. (GIÀ LOMBARDIA INFORMATICA S.P.A.)
VIA TORQUATO TARAMELLI N. 26 – 20124 MILANO
- SOCIETÀ DI SERVIZI A CAPITALE INTERAMENTE REGIONALE
- DAL 01 MARZO 2017 -> BUSINESS INFORMATION MANAGER PER LA DIVISIONE SERVIZI PER AGRICOLTURA E ORGANISMO PAGATORE REGIONALE. RESPONSABILE DELL'INTERO CICLO DI VITA DEI SERVIZI EROGATI, SIA IN TERMINI DI GESTIONE DELLA DOMANDA CHE DI MANUTENZIONE ED ESERCIZIO DEI SISTEMI INFORMATIVI, NELL'AMBITO DEGLI AIUTI DIRETTI E DEL PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE DI REGIONE LOMBARDIA (CIRCA 80 MILA PROCEDIMENTI/ANNO PER 600 MILIONI DI EURO EROGATI; 20 RISORSE GESTITE, TRA INTERNI ED ESTERNI):
- PRESIDIO RELAZIONI COL CLIENTE, RACCOLTA ESIGENZE E FABBISOGNI ED ANALISI DI FATTIBILITÀ SU SCENARI EVOLUTIVI
 - GESTIONE DELL'OUTSOURCING DI PROGETTO
 - IDEAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE SOLUZIONI
 - EVOLUZIONE PROCESSI, NELL'OTTICA DEL CONTINUO EFFICIENTAMENTO DEI SERVIZI EROGATI
 - PRESIDIO E CONTROLLO DEI RILASCI APPLICATIVI NELLA FASE DI TRANSITO NEGLI AMBIENTI DI PRODUZIONE
 - DEFINIZIONE STRUMENTI DI MONITORAGGIO E REPORTISTICA (KPI-SLA-TARGET) ED ANALISI DEI DATI
 - PREDISPOSIZIONE WBS, GANTT DI PROGETTO E MONITORAGGIO MILESTONE
 - DEFINIZIONE PROCEDURE DI ASSISTENZA E GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE PIATTAFORME IN EROGAZIONE
 - DIFFUSIONE SERVIZI SUL TERRITORIO, IN TERMINI DI ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E COMUNICAZIONE
 - BUDGETING E AVANZAMENTO COSTI PROGETTO
 - GESTIONE CONTRATTI ATTIVI E PASSIVI.

Comune di Lodi
ALLEGATO AL P. 3 del 2008
N. 0047630 del 18/09/2019
Class: 01/15 Fasc. 2019/3



CURRICULUM VITAE

MARZO 2015 -> SERVICE/PROJECT MANAGER PER L'AREA FONDI DI EROGAZIONE. RESPONSABILE DELL'ASSISTENZA E GESTIONE NELL'AMBITO DEI SERVIZI PER L'EROGAZIONE DEI BANDI DI FINANZIAMENTO PROMOSSI DA REGIONE LOMBARDIA (19 RISORSE GESTITE):

- DEFINIZIONE STRUMENTI DI MONITORAGGIO E REPORTISTICA (KPI-SLA-TARGET) E ANALISI DEI DATI
- PREDISPOSIZIONE WBS, GANTT DI PROGETTO E MONITORAGGIO MILESTONE
- DEFINIZIONE PROCEDURE DI ASSISTENZA E GESTIONE ED ALLINEAMENTO E SUPPORTO CONTACT CENTER
- TESTING PACCHETTI DI RILASCIO
- EROGAZIONE SERVIZI
- BUDGETING E AVANZAMENTO COSTI PROGETTO
- GESTIONE DELL'OUTSOURCING DI PROGETTO.

LUGLIO 2013 -> ACCOUNT MANAGER PER LA FUNZIONE SERVICE MANAGEMENT PROGRAMMAZIONE INTEGRATA E FISCALITÀ DI REGIONE LOMBARDIA, AREA CICLO PASSIVO E FATTURAZIONE ELETTRONICA: PROGETTO DI REVISIONE DELL'INTERO CICLO PASSIVO (PROCESSO CHE GESTISCE 1,5 MLD DI EURO) ED AVVIO ANTICIPATO, RISPETTO AGLI OBBLIGHI DI LEGGE, DELLA FATTURAZIONE ELETTRONICA PER REGIONE LOMBARDIA E PER GLI ENTI DEL SISTEMA REGIONALE ALLARGATO:

- COORDINAMENTO INTERO CICLO DI VITA DEI SERVIZI, DALLA RACCOLTA DEI REQUISITI FINO AL RILASCIO IN PRODUZIONE ED ALLA DIFFUSIONE DEGLI STESSI
- ANALISI PROCESSI
- GESTIONE CLIENTI E ATTIVITÀ DI PROGETTO
- PARTECIPAZIONE A WORKSHOP E TAVOLI NAZIONALI
- GESTIONE CONTRATTI ATTIVI E PASSIVI
- MONITORAGGIO BUDGET E LIVELLI DI SERVIZIO.

GIUGNO 2010 -> ACCOUNT MANAGER PER LA FUNZIONE SERVICE MANAGEMENT SISTEMI TERRITORIALI:

- o AREA ORGANISMO PAGATORE REGIONALE E DIREZIONE GENERALE AGRICOLTURA;
- o AREA DIREZIONE GENERALE TERRITORIO E URBANISTICA;
- o AREA DIREZIONE GENERALE AGRICOLTURA E SISTEMI VERDI E PAESAGGIO.

OTTOBRE 2007 -> GESTORE SERVIZI AMMINISTRATIVI PER LA FUNZIONE TRIBUTI. IN PARTICOLARE:

- SUPPORTO NORMATIVO IN MATERIA DI ARCHIVI TRIBUTARI REGIONALI, RILASCIO DI ESENZIONI, ISTANZE DI RIMBORSO E CONTENZIOSO
- COORDINAMENTO STRUTTURE OPERATIVE SUL TERRITORIO ED OPERATORI ABILITATI ALLA RISCOSSIONE
- ASSISTENZA OPERATORI DELLE SEDI TERRITORIALI DI REGIONE LOMBARDIA
- MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE FLUSSI CONTABILI
- FORMAZIONE DEGLI OPERATORI DI FRONT E BACK OFFICE.



CURRICULUM VITAE

- Date (da – a) **SETTEMBRE 2005 – LUGLIO 2007**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **AVV. ARMANDO BELLO
VIA REGGIA DI PORTICI N. 69 – 80146 NAPOLI**
- Tipo di azienda o settore **STUDIO LEGALE**
- Tipo di impiego **COLLABORATORE (REDAZIONE ATTI, PARTECIPAZIONE ATTIVA ALLE UDIENZE, FATTURAZIONE, TENUTA ARCHIVIO) NELL'AMBITO DEL DIRITTO CIVILE, CON PARTICOLARE RIGUARDO ALLA MATERIA DEL RISARCIMENTO DANNI, DELL'INFORTUNISTICA (STUDIO FIDUCIARIO DE GRUPPO SARA ASSICURAZIONI S.P.A.), DEL DIRITTO TRIBUTARIO E DEL RECUPERO CREDITI. IN VIA MARGINALE ANCHE QUESTIONI IN MATERIA DI DIRITTO DEL LAVORO E CONDOMINIALE.**

- Date (da – a) **DICEMBRE 2003 – LUGLIO 2005**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **AVV. GIORGIO IULIANO
VIA G. MATTEOTTI N. 27 – 80046 SAN GIORGIO A CREMANO (NA)**
- Tipo di azienda o settore **STUDIO LEGALE**
- Tipo di impiego **COLLABORATORE (REDAZIONE ATTI, PARTECIPAZIONE ATTIVA ALLE UDIENZE, TENUTA ARCHIVIO) NELL'AMBITO DEL DIRITTO CIVILE, CON PARTICOLARE RIGUARDO ALLA MATERIA DEL RISARCIMENTO DANNI, DELL'INFORTUNISTICA (STUDIO FIDUCIARIO DEL GRUPPO GENERALI LIQUIDAZIONI S.P.A.), DEL RECUPERO CREDITI (BANCA DI CREDITO POPOLARE E BANCO DI NAPOLI) E DELLE LOCAZIONI.**

- ISTRUZIONE E FORMAZIONE**
- Date (da – a) **GIUGNO 2019**
- Nome e tipo di istituto di istruzione **MIP – BUSINESS SCHOOL DEL POLITECNICO DI MILANO (MI)**
- Tipo di corso **CORSO ASSINTER ACADEMY 2019 - PERCORSO "DATA-DRIVEN ADMINISTRATION" – BUSINESS PROCESS MANAGEMENT & PROCESS MINING**

- Date (da – a) **GIUGNO 2019**
- Nome e tipo di istituto di istruzione **TECHNOLOGY TRANSFER (ROMA)**
- Tipo di corso **GESTIONE AVANZATA DI PROGETTI**

- Date (da – a) **LUGLIO-SETTEMBRE 2018**
- Nome e tipo di istituto di istruzione **AGSG (MI)**
- Tipo di corso **LEADERSHIP E DELEGA**
- Tipo di corso **COMUNICAZIONE ASSERTIVA**

- Date (da – a) **LUGLIO 2018**
- Nome e tipo di istituto di istruzione **SDA BOCCONI - SCHOOL OF MANAGEMENT (MI)**
- Tipo di corso **IT RISK E SECURITY**

- Date (da – a) **APRILE-GIUGNO 2017**
- Nome e tipo di istituto di istruzione **SDA BOCCONI - SCHOOL OF MANAGEMENT (MI)**
- Tipo di corso **BIG DATA E BUSINESS INTELLIGENCE**
- Tipo di corso **PERFORMANCE E VALORE DELL'ICT**
- Tipo di corso **PROJECT MANAGEMENT E METODOLOGIA "AGILE"**



CURRICULUM VITAE

• Date (da – a)	APRILE 2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione	MIP – BUSINESS SCHOOL DEL POLITECNICO DI MILANO (MI)
• Tipo di corso	CORSO ASSINTER ACADEMY 2016 - PROGRAMMA MIDAP (MANAGEMENT DELL'INNOVAZIONE DIGITALE NELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA) STRATEGIA E GOVERNANCE ICT
• Date (da – a)	FEBBRAIO MARZO 2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione	DELOITTE (MI)
• Tipo di corso	ASSESSMENT CENTER
• Date (da – a)	25-26 GIUGNO 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione	MIP – BUSINESS SCHOOL DEL POLITECNICO DI MILANO (MI)
• Tipo di corso	CORSO FATTURAZIONE ELETTRONICA E CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA (ASPETTI NORMATIVI, TECNOLOGICI E GESTIONALI)
• Date (da – a)	8-9 LUGLIO E 10-11 AGOSTO 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione	AGSG (MI)
• Tipo di corso	PUBLIC SPEAKING: COME APPRENDERE L'ARTE DI PARLARE IN PUBBLICO SUPERANDO LE ANSIE E LE EMOZIONI
• Date (da – a)	18-OTTOBRE 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione	CAPGEMINI (MI)
• Tipo di corso	INTRODUZIONE SAP
• Date (da – a)	14 E 15 SETTEMBRE 2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione	SDA BOCCONI - SCHOOL OF MANAGEMENT (MI)
• Tipo di corso	LA GESTIONE DEI PROGETTI COME LEVA STRATEGICA
• Date (da – a)	DICEMBRE 2011
• Tipo di corso	PM ADVANCED
• Date (da – a)	AGOSTO 2011
• Tipo di corso	FONDAMENTI DI PROJECT MANAGEMENT
• Anno accademico	2006 / 2007
• Nome e tipo di istituto	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "SUOR ORSOLA BENINCASA"
• Tipo di corso	MASTER DI II LIVELLO IN DIRITTO TRIBUTARIO (DURATA DI 1500 ORE, CON 200 ORE DI STAGE PRESSO LA COMMISSIONE TRIBUTARIA PROVINCIALE DI NAPOLI)
• Anno scolastico	2006 / 2007
• Nome e tipo di istituto di istruzione	ISTITUTO PROFESSIONALE PER L'INDUSTRIA E L'ARTIGIANATO "L. DA VINCI" DI LAMEZIA TERME (CZ)
• Qualifica conseguita	TECNICO DELLE INDUSTRIE MECCANICHE
• Date (da – a)	17 LUGLIO 2007 – 03 AGOSTO 2007
• Nome e tipo di istituto di formazione	ADECCO FORMAZIONE
• Tipo di corso	CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE IN "AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ" (DURATA DI 120 ORE)



CURRICULUM VITAE

- Anno accademico
- Nome e tipo di istituto di istruzione

2002 / 2003

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA"
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA - VECCHIO ORDINAMENTO
DOTTORE IN GIURISPRUDENZA

- Qualifica conseguita

- Anno scolastico
- Nome e tipo di istituto di istruzione

1992 / 1993

LICEO SCIENTIFICO STATALE "G. GALILEI" DI LAMEZIA TERME (CZ)
MATURITÀ SCIENTIFICA

- Qualifica conseguita

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Lingua

INGLESE (BUSINESS ENGLISH INTERMEDIATE)

- Capacità di lettura

BUONO

- Capacità di scrittura

BUONO

- Capacità di espressione orale

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI ED ORGANIZZATIVE

FORTE SENSO DI RESPONSABILITÀ, CAPACITÀ DI ASCOLTO, ANALISI E PROBLEM SOLVING E SPICCATATA
ATTITUDINE A LAVORARE SOTTO STRESS.

ATTITUDINE AL LAVORO DI GRUPPO E SPICCATATE CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE, DI RELAZIONE E
MEDIAZIONE CON INTERLOCUTORI DI OGNI LIVELLO, MATURATE NEL CORSO DELL'ESPERIENZA DI
RESPONSABILE DI DIVERSI SERVIZI. CAPACITÀ DI GESTIONE DEI RAPPORTI CON I DIVERSI TEAM DI LAVORO
ASSEGNATI E CON I FORNITORI.

ESPERIENZA NELLA DIREZIONE, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO DI RISORSE INTERNE ED ESTERNE,
NONCHÉ NELLA PIANIFICAZIONE E NEL CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ.

CERTIFICAZIONI

ITIL® FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT (2016)

EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE (2007)

CONOSCENZA DI SISTEMI OPERATIVI WINDOWS: OTTIMA

CONOSCENZA DI STRUMENTI DI OFFICE AUTOMATION: OTTIMA (CORSO DI EXCEL AVANZATO GIUGNO
2018)

CONOSCENZA DI INTERNET E POSTA ELETTRONICA: OTTIMA

CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI

SOCIO E DONATORE AVIS

HOBBIES

FAI DA TE, TENNIS E FOTOGRAFIA



